

Um unnötige Verzögerungen bei der Auftragsannahme zu vermeiden, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und senden Sie es zusammen mit dem beschädigten Gerät.

## ■ FIRMENANGABEN

Name:	
Steuer-IdNr.:	
Adresse (Straße, Nr., PLZ, Ort):	Versandadresse:
	Selbstabholung: <input type="checkbox"/>

(zutreffendes bitte ankreuzen )

## ■ ANSPECHSPARTNER

Name, Vorname:
Telefonnummer:
E-Mail-Adresse:
E-Mail-Adresse der Kontaktperson für Zahlungen:

## ■ OPTIONEN DER FEHLERANALYSE

### ELEKTRONIK / AUTOMATIK

EXPRESS (Fehleranalyse innerhalb eines Arbeitstages, Preis 110 EUR Netto)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

STANDARD (Fehleranalyse innerhalb von 7 Arbeitstagen, kostenlos)	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

(zutreffendes bitte ankreuzen )

### MOTOREN / SERVOMOTOREN

EXPRESS + (Fehleranalyse innerhalb von 5 Arbeitstagen, Preis 330 EUR Netto)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

EXPRESS (Fehleranalyse innerhalb von 5 Arbeitstagen, Preis 110 EUR Netto)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

STANDARD (Fehleranalyse innerhalb von 10 Arbeitstagen, kostenlos)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

## ■ GERÄTEBESCHREIBUNG

Modell:	Seriennummer:
---------	---------------

## ■ FEHLERBESCHREIBUNG

Kurze Fehlerbeschreibung:
Fehlermeldungen / Informationen auf dem Bildschirm (falls sie aufgetreten sind):

Ich erkläre, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die mir von der Firma RGB Elektronik Agaciak Ciaciek OHG mit Sitz in Wroclaw zur Verfügung gestellt wurden, zur Kenntnis genommen habe und erkläre mich mit ihnen einverstanden.

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zwecks notwendigen Maßnahmen im Zusammenhang mit der Serviceleistung gemäß dem Datenschutzgesetz vom 29.08.1997 (Gesetzblatt Nr. 133 Pos. 883 mit Änderungen) von RGB Elektronik Agaciak Ciaciek OHG mit Sitz in Wroclaw verarbeitet werden.

## ORDNUNG FÜR DIE AUSFÜHRUNG VON SERVICE-DIENSTLEISTUNGEN

Alle anderen Bedingungen, die in den vom Käufer ausgestellten Dokumenten enthalten sind und eventuell der vorliegenden Ordnung für die Ausführung von Service-Dienstleistungen widersprüchlich sind oder zusätzliche Entschlüsse enthalten würden, die in der vorliegenden Ordnung nicht enthalten oder widersprüchlich sind, werden vom RGB-Service nicht berücksichtigt und finden bei den vom Service erbrachten Dienstleistungen keine Verwendung. Des Weiteren sind sie gegenüber dem Service nicht bindend. Das Obenbenannte findet Verwendung sowohl vor als auch nach Ausstellung jeglicher Dokumente durch den RGB-Service, die die Bedingungen zur Leistung von Servicediensten festlegen oder die einen Bezug auf diese Bedingungen haben.

### I. DEFINITIONEN

**Kunde** – eine natürliche oder juristische Person, die ein Gerät zu RGB-Reparatur/Service meldet; **Formular** – Formular zum Diagnoseauftrag, auf der Internetseite des Service verfügbar:

[http://www.rgbelektronika.pl/sites/default/files/Zlecenie\\_diagnozy.pdf](http://www.rgbelektronika.pl/sites/default/files/Zlecenie_diagnozy.pdf);

**Angebot** – ein Dokument, das dem Kunden vorgezeigt wird, nachdem ein richtig ausgefülltes Formular und das beschädigte Gerät eingegangen sind. Das Angebot definiert insbesondere technische Richtlinien der Reparatur, Umfang und Preis der Leistung, Geltungsdauer des Angebots, Verkaufsbedingungen, Zahlungsbedingungen, Garantiebedingungen, die Notwendigkeit der Demontage, deren Preis sowie den Preis der Montage des schon demontierten Geräts, sowie voraussichtliches Ausführungsdatum; **Ordnung** – die vorliegende Ordnung für Service-Dienstleistungen;

**Service** – RGB Elektronika Agaciaci Ciackiew Spółka Jawna, Jana Długosza 2-6 bud. 7, 51-162 Wrocław;

**Höhere Gewalt** – jegliche Umstände oder Ereignisse, die sich außerhalb der rationalen Kontrolle des Service befinden, ganz egal, ob sie beim Vorzeigen des Angebots oder Vertragsabschluss über Serviceleistungen vorzusehen waren, die Forderung vom Service zur Ausführung seiner Pflichte ist somit unmöglich;

**Vertrag über Ausführung von Service-Dienstleistungen** – Vertrag, der zwischen dem Service und dem Kunden abgeschlossen wird, indem der Kunde das Angebot des Service annimmt und dies zu den hier aufgeführten Bedingungen;

**Gerät** – ein Gerät, das von der Servicegarantie umfasst und vom Kunden zum Service geliefert wird.

### II. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Bestimmungen dieser Ordnung gelten auch in Relationen zwischen dem Kunden und dem Service und bezeichnen die Bedingungen sowie Regeln, nach welchen der Service die Serviceleistungen zugunsten des Kunden erbringt. Die Ordnung ist am Sitz des Services sowie auf der folgenden Internetseite verfügbar:

[http://www.rgbelektronika.pl/sites/default/files/Regulaminy\\_swiaadczenia\\_uslug\\_serwisowych.pdf](http://www.rgbelektronika.pl/sites/default/files/Regulaminy_swiaadczenia_uslug_serwisowych.pdf).

Jegliche Änderungen der Ordnung oder anderer Bedingungen werden nur in vorheriger Absprache mit dem Service und dem Kunden ausgeführt und zwar unter Anordnung der Nichtigkeit.

### III. BEDINGUNGEN ZUR LEISTUNG VON SERVICEDIENSTEN

1. Schäden können telefonisch unter der Nummer +48 71 325 15 05, per E-Mail [biuro@rgbelektronika.pl](mailto:biuro@rgbelektronika.pl) oder persönlich am Sitz des Service gemeldet werden. Servicedienste für das Gerät werden vom Service auf Grundlage vom Formular erbracht, das vom Kunden persönlich am Sitz oder per E-Mail [biuro@rgbelektronika.pl](mailto:biuro@rgbelektronika.pl) eingereicht wird. Das vom Kunden richtig ausgefüllte Formular ist die Voraussetzung für Ausführung von jeglichen Diensten vom Service.

2. Zwecks Versicherung von richtiger Ausführung des Serviceauftrags ist es nötig, alle erforderlichen Daten im Formular einzugeben, insbesondere Daten des Kunden oder seines Unternehmens, Daten der zum Kontakt berechtigten Person, Auswahl der Art der Diagnose (Standard oder Express oder Express Plus), Gerätebeschreibung, Schadenbeschreibung.

3. Lieferung des beschädigten Geräts zum Service ohne vorherige Prozedur, die im Pkt. 1 aufgeführt wurde, reicht nicht, um die Dienstleistung zu erbringen. Der Kunde muss das Formular ausfüllen. In solchem Fall ist der Kunde, nachdem er die Eingangsbestätigung zusammen mit der Formularverfügbarkeit vom Service erhalten hat, dazu verpflichtet, bei dem Service das richtig ausgefüllte Formular über die Notwendigkeit der Ausfüllung einzureichen. Jegliche Abweichungen von der Pflicht, das Formular einzureichen, werden ausschließlich nach vorheriger Absprache zwischen dem Service und dem Kunden in schriftlicher Form, unter Anordnung der Nichtigkeit, erfolgen.

4. Der Kunde bestätigt, indem er den Auftrag nach Pkt. 1 abgibt und das Gerät gemäß der Bestimmungen im Pkt. 3 an den Service versendet, dass er die vorliegende Ordnung kennt und akzeptiert. Dies bedeutet, dass im Moment, in dem das Formular an den Service überreicht wurde und das Gerät versendet, der Kunde an die Bestimmungen der vorliegenden Ordnung gebunden ist.

5. Die Auftragsabgabe erfordert, dass der Kunde dem Service seine, im Formular enthaltenden, persönlichen Daten zur Verfügung stellt: Vor- und Nachname, Daten des Unternehmens, E-Mail-Adresse, Telefon. Die Auftragsabgabe an den Service bedeutet, dass der Kunde der Verarbeitung die von ihm gegebener persönlicher Daten zustimmt, falls solche für die Auftragsausführung nötig sind zu in den in der vorliegenden Ordnung aufgeführten Bedingungen, gemäß der Vorschriften vom 29. August 1997 über Datenschutz [des polnischen Rechts].

6. Der Kunde hat das Recht dazu, über die Länge der Diagnose zwischen drei Arten zu entscheiden: Express

oder Standard oder Express Plus, wobei diese Art ausschließlich für die Gruppe Motoren/ Servomotoren zugänglich ist, gewünschte Art ist im Formular anzukreuzen. Die Länge der Diagnoseerstellung ist in beiden Arten unterschiedlich und hängt davon ab, zu welcher Gruppe das Gerät gehört: Elektrik/Automatik oder Getriebe/Servomotor. Die Express-Diagnose erfolgt nach Bezahlung zusätzlicher Gebühr zugunsten des Service in der im Formular bestimmten Höhe. Diagnose bei den Arten Modi Express Plus und Express ist möglich erst nach Bezahlung durch den Kunden der im Formular angegebenen zusätzlicher Gebühr an den Service.

Die Dauer der Diagnoseerstellung wird nach Werktagen bestimmt und folgend gerechnet:

b) im Falle von Express Plus Modus: (a) wenn das Gerät zum Service bis 12.00 Uhr am gegebenen Werktag geliefert wurde, ist die maximale Zeit der Diagnose bis 12.00 Uhr am nächsten Werktag vollendet; (b), wenn das Gerät zum Service nach 12.00 Uhr am gegebenen Werktag geliefert wurde, ist die maximale Zeit der Diagnose 17.00 Uhr am nächsten Werktag vollendet;

b) Express-Diagnose: (1) für Geräte der Gruppe Elektrik/Automatik (a) falls das Gerät zum Service bis 12 Uhr des Werktages eingereicht wurde, beträgt die maximale Diagnoseerstellung 24 Stunden, also bis 12 Uhr des nächsten Werktages; (2) falls das Gerät nach 12 Uhr des Werktages eingereicht wurde, beträgt die maximale Diagnoseerstellung etwas mehr und zwar bis 17 Uhr den nächsten Werktages; (3) für Geräte der Gruppe Getriebe/Servomotor – der Diagnosertermin wird ab dem nachfolgenden Werktag gerechnet, nach dem das Gerät beim Service eingegangen ist.

c) Standard-Diagnose: sowohl für Geräte aus der Gruppe Elektrik/Automatik als auch Getriebe/Servomotor – der Diagnosertermin wird ab dem nachfolgenden Werktag nach Erhalt des Geräts durch den Service gerechnet. Werktage sind Tage von Montag bis Freitag, von 7 bis 17 Uhr. Es wird davon ausgegangen, dass ein Werktag 24 (vierundzwanzig) Stunden beträgt.

7. Die Versandkosten des beschädigten Geräts an den Service trägt der Kunde. Nachdem das Gerät eingegangen ist, erstellt der Service eine Bestätigung über den zur Diagnose eingegangenen Geräts zusammen mit der Auftragsnummer und übergibt diese Bestätigung an den Kunden per E-Mail, der vom Kunden eingegeben wurde.

8. Der Kunde ist dazu verpflichtet, beim Versand, das Gerät richtig und sicher zu verpacken. Falls das Gerät nicht in die originale Verpackung verpackt wird, hat der Kunde das Gerät in die neue Verpackung so zu verpacken, um Transportschäden zu minimalisieren (d. h. freie Lücken innen zu erfüllen, die Verpackung ordentlich verkleben usw.). Für eventuelle Transportschäden aufgrund widriger Geräteverpackung ist der Kunde verantwortlich. Der Service trägt keinerlei Verantwortung.

9. Bevor das Gerät zur Reparatur abgegeben wird, muss eine Kopie der Daten, die sich auf dem Geräteträger befinden, gemacht werden. Jegliche Daten, die sich auf dem Gerät befinden, müssen gelöscht und alle Sicherheitspasswörter ausgeschaltet werden. Der Service trägt keinerlei Verantwortung sowohl für Beschädigung oder Verlust der Daten, die sich auf den Trägern des zur Reparatur geschickten Geräts befinden als auch für die Legalität der durch den Kunden installierten Programmierung, die sich im Speicher des Geräts befindet.

10. Nach Erhalt des richtig ausgefüllten Formulars sowie des Geräts, führt der Service eine Diagnose des Geräts in der Art, die der Kunde gewählt hat (Express Plus, Express oder Standard), gemäß der Regeln, die im Pkt. 6 der vorliegenden Ordnung aufgeführt wurden und sendet anschließend an die vom Kunden angegebene Adresse ein Reparaturangebot oder eine Information darüber, dass eine Reparatur nicht möglich ist oder Mitteilung über keine Möglichkeit der Verifizierung des Fehlers im Gerät oder dass das Gerät keine Schaden aufweist. Ein Reparaturangebot bestimmt insbesondere die technischen Vorschriften der Reparatur, Umfang und Preis der Dienstleistung, Geltungsdauer des Angebots, Zahlungsbedingungen, Garantiebedingungen sowie voraussichtlichen Reparaturtermin. Der Kunde ist dazu verpflichtet, die Zahlung auszuführen, auch wenn das Gerät keine Schäden aufweist oder eine Reparatur nicht möglich ist und der Zahlung für ggf. Demontage und/ oder die erneute Montage des Geräts. Die Entscheidung, ob die Diagnoseerstellung benötigt der Demontage des Geräts, gehört ausschließlich dem Service.

11. Der im Pkt. 6 angesprochene Diagnosertermin der vorliegenden Ordnung kann einseitig vom Service verändert werden aufgrund von Ereignissen, die unabhängig vom Service auftreten: kein Kontakt zum Kunden, keine Information über den Einsatzort des Geräts durch den Kunden, keine Schadenbeschreibung oder keine richtige Schadenbeschreibung des Geräts durch den Kunden.

12. Der Kunde akzeptiert das vom Service gesendete Angebot, indem er den im Angebot oder schriftlich in der E-Mail angegebene Betrag zugunsten des Service bezahlt. Falls die Bezahlung später erfolgt, durch den Versand einer Nachricht per E-Mail: [biuro@rgbelektronika.pl](mailto:biuro@rgbelektronika.pl). Die Annahme des vom Service versandten Angebots durch den Kunden bestätigt die Vertragsabschluss über Erbringung von Serviceleistungen.

13. Die geschätzte Reparaturdauer des Geräts wird einzeln vom Service im Angebot bestimmt. Der Service bemüht sich, damit die Dienstleistungen ohne Verzögerung erfolgen. Die Reparaturdauer hängt jedoch von Schäden und Verfügbarkeit der Austauschteile ab. Die im Angebot bestimmte Reparaturdauer kann jederzeit einseitig vom Service verlängert werden, ohne dass seitens des Kunden jegliche Klagen eingereicht werden.

14. Falls während der Reparatur nötig sein wird, weitere Austauschteile zu bestellen oder weitere Aktionen vorzunehmen, die nicht im Angebot aufgeführt wurden, so versendet der Service ein erweitertes Angebot an den Kunden, die diese weiteren Teile oder Aktionen umfasst (Änderung des Umfangs der Dienstleistungen). Die in den Punkten 10-12 aufgeführte Prozedur erfolgt.

15. Falls die Reparatur nicht möglich ist, ist der Service dazu berechtigt, die Ausführung des Vertrags über Erbringung der Serviceleistungen abzulehnen, indem er

dem Kunden eine entsprechende Information auf die vom Kunden angegebene Adresse versendet. In solchem Fall sendet der Service dem Kunden das Gerät zurück und erstattet den Betrag, falls dieser vom Kunden bereits beglichen wurde. Falls ja, hat der Kunde kein Recht auf Klage.

16. Falls die Reparatur den Austausch von Teilen erfordert oder einen Austausch des Geräts erfordert, so ersetzt der Service die Teile durch neue, beim Produzenten gekaufte Teile, Gebrauchteile oder ersetzt das Gerät durch ein neues Gerät. Die beschädigten Teile werden nicht an den Kunden zurückgegeben, es sei denn, die Parteien entscheiden so, unter der Anordnung der Nichtigkeit.

17. Der Service ist verpflichtet den Kunden im Angebot zu informieren, dass es die Notwendigkeit der Demontage des Geräts vorliegt, indem er die Kosten der Demontage angibt (falls der Modus Express Plus oder Express gewählt wurde, trägt der Kunde nicht die zusätzliche Kosten für die Demontage, da die Gebühr schon im Preis der Leistung enthalten ist). Falls nach der Diagnose des die Demontage erforderlichen Geräts oder des schon durch den Kunden demontierten Geräts, wird vom Service festgestellt, dass kein defektes Gerät vorliegt oder dessen Überprüfung/ Reparatur nicht möglich sind, kann der Kunde eine zusätzliche Option nutzen, das demontierte Gerät nach Bezahlung der im Angebot angegebenen Gebühr wieder montieren zu lassen, es sei denn, dass der Express Plus/ Express Modus gewählt wurde, im Falle dessen trägt der Kunde keine zusätzliche Gebühr, da diese schon im Preis der Leistung enthalten ist.

### IV. ZAHLUNG

1. Zahlungsbedingungen für Serviceleistungen sind im Angebot bestimmt.

2. Der RGB-Service stellt dem Käufer eine Pro-Forma-Rechnung bei Darstellung des Angebots aus, unter der Voraussetzung, dass RGB die notwendigen Daten vom Käufer zur Ausstellung von Rechnung erhält. Die Voraussetzung für den Beginn und die Ausführung der Reparatur-Dienstleistung durch den RGB-Service ist die Bezahlung der Pro-Forma-Rechnung durch den Käufer. Der Service stellt eine Mehrwertsteuerrechnung aus und versendet diese an den Käufer per Post oder per E-Mail (nachdem der Kunde seine Zustimmung zur elektronischen Rechnungsabwicklung angegeben hat) an dem Tag, wenn das reparierte Gerät zu dem Kunden geschickt wird.

3. Bezahlung für die Service-Dienstleistungen kann ausnahmsweise unter Verwendung von einem Kredit erfolgen, nur wenn vorher ein schriftliches Einverständnis seitens des RGB-Service gegeben wurde. Falls irgendwann laut RGB-Service die finanzielle Situation des Käufers nicht die Bezahlung unter oben genannten Bedingungen begründet wird, kann RGB die Zahlbedingungen auf solche ändern, gemäß welcher eine volle oder eine partielle Vorauszahlung auf Grundlage der Pro-Forma-Rechnung erforderlich ist. Der RGB-Service kann das dem Käufer erteilte Kredit aufschieben, verzögern oder stornieren. Die gesamte Verschuldung seitens des Käufers gegenüber dem Service wegen nicht fälligen Forderungen darf das von RGB bestimmte Kreditlimit nicht überschreiten. Falls das Kreditlimit überschritten wird, ist RGB dazu berechtigt, die Anwendung des Kredits zurückzuhalten.

4. Der Käufer ist dazu verpflichtet, die Zahlung zugunsten des RGB-Service termingerecht (Datum auf der Rechnung oder der Pro-Forma-Rechnung, die der Käufer von RGB erhält) auf das von RGB genannte Bankkonto auszuführen, außer, RGB oder der Käufer beschließen anders.

5. Jegliche Preisnachlässe wegen vorzeitiger Zahlung sind nicht zulässig. Wegen jeglicher Zahlverspätungen ist der RGB-Service dazu berechtigt, gesetzlich festgelegten Zinsen für die ab dem Fälligkeitsdatum Tage zu berechnen. Falls Zahlungsbedingungen durch den Käufer missachtet werden, so ist RGB dazu berechtigt, die Ausführung der Dienstleistung abzulehnen bis die Zahlung vollständig auf dem Konto des RGB eingegangen ist.

6. Der Service behält sich das Recht vor, das Gerät dem Kunden nicht auszugeben, bis dieser gemäß der vorliegenden Ordnung für die vom Service erbrachten Dienstleistungen nicht bezahlt.

### V. EMPFANG DES GERÄTS

1. Der Kunde hat für die ausgeführten Dienstleistungen zu bezahlen, um das Gerät nach seiner Reparatur ausgeben zu bekommen. Dazu zählen jegliche Kosten, die der Service aufgrund der Diagnose tragen musste (im Modus Express Plus, Express oder Standard), aufgrund der Demontage des Geräts, Montage des schon demontierten Geräts sowie der Transportkosten.

2. Die Abholung des reparierten Geräts kann vom Kunden persönlich vor Ort (am Sitz des Service) oder durch den Versand des Geräts auf die vom Kunden angegebene Adresse erfolgen. Die Versandkosten trägt der Service.

3. Der Kunde ist dazu verpflichtet, das Gerät zum vom Service bestimmten Termin abzuholen, der in der Benachrichtigung, die an den Kunden versandt wird, enthalten ist. Falls das Gerät nicht zum vom Service angegebene Termin vom Kunden abgeholt wird, so wird das Gerät auf Kosten und Risiko des Kunden gelagert, jedoch nicht länger als zu den vom Service bestimmten Abholterminen. In solchem Fall wird der Service den Kunden zur Abholung innerhalb von 7 (sieben) Tagen ab Eingangsdatum auffordern.

4. Wenn der Kunde aus irgendwelchen Gründen das Gerät zum 2., vom Service (Pkt. 3) bestimmten Termin nicht abholt, so ist der Service dazu berechtigt, das Gerät an den Kunden auf das Risiko und Kosten des Kunden zu versenden. Dafür kann der Service Gebühren für das Lager einbeziehen, ab dem Tag, an dem, gemäß der Benachrichtigung, die Abholung des Geräts durch den Kunden erfolgen sollte.

5. Falls der Kunde aufgrund des im Pkt. 4 beschriebenen Ereignisses aus irgendwelchen Gründen das Gerät nicht abholt und deshalb der Service das Gerät zurückgeschickt bekommt, so setzt der Service dem Kunden eine letzte Frist über 5 (fünf) Tage. Falls der Kunde innerhalb dieser Frist das Gerät nicht abholt, so wird es angenommen,

dass das Gerät nach Art. 180 [des polnischen Zivilrechts] aufgegeben hat und somit hat der Service das Recht, das Gerät auf Kosten und Risiko des Kunden zu benutzen.

6. Der Kunde ist dazu verpflichtet, dem Service alle Kosten, die mit Lagerung und Nutzung des Geräts, innerhalb von 7 (sieben) Tagen ab Tag der Aufforderung zurückzuerstatten.

7. Falls der Service das Gerät per Nachnahme versendet, so hat das Speditionsunternehmen dem Kunden die Bezahlung vorzuweisen.

## **VI. REPARATURGARANTIE**

1. RGB-Service gewährleistet dem Käufer eine Garantie auf die Reparatur (unter Ausschluss der Garantie auf jegliche Software, die im Produkt eingebaut ist) für den im Angebot angegebenen Zeitraum, gezählt ab Ausstellungsdatum einer VAT-Rechnung durch RGB.

2. Die Garantie umfasst nur das zur Reparatur abgegebene Gerät, d. h. nur Ersatzteile, die das Objekt der Serviceleistung bilden.

3. Der Kunde, der die Garantie nutzt, hat das Gerät zum Service zu versenden. Falls die Garantie begründet wird, wird der Service die Kosten decken. Falls die im Rahmen der Garantie reklamierten Dienstleistungen sich als mangelfrei oder richtig herausstellen, so wird der Kunde dazu verpflichtet, alle entstandenen Kosten dem Service zurückzuerstatten, darunter Transportkosten, Testkosten und Bearbeitungsgebühren, die mit Oberem verbunden sind. Dem Service werden keine Termine zur Bearbeitung der Garantie, die einseitig vom Kunden festgelegt werden, bestimmt – wenn der Service dem Kunden keine Antwort auf Anfragen gibt, heißt es nicht, dass die Garantie nicht anerkannt wurde. Der Service, um seinen Pflichten nachzugehen, führt weitere Reparatur des Geräts durch und falls die Reparatur nicht möglich ist, wird der Service dem Kunden den Betrag rückerstatten.

4. Ohne Aufhebung der oben genannten Bestimmungen, trägt der RGB-Service keine Verantwortung wegen der Garantie, wenn der mutmaßliche Mangel oder Unstimmigkeit der Ware aufgrund von Umwelttests, übermäßiger Verwendung, regelwidriger Verwendung, Verwendung nicht mit der Bedienungsanleitung übereinstimmend, Vernachlässigung, regelwidriger Installation oder aufgrund von falscher Reparatur, Änderung, Modifikation, Aufbewahrung, Transport oder regelwidriger Bedienung entstanden ist. Die Garantie umfasst keine Warenbeschädigungen, die aufgrund von nicht mit der Bedienungsanleitung übereinstimmender Nutzung, aufgrund von nicht mit dem Zweck übereinstimmender Nutzung entstanden ist sowie aufgrund von mechanischen Beschädigungen, nicht mit Anforderungen übereinstimmender Versorgungsstärke sowie Umweltbedingungen (z. B. Temperatur, Feuchtigkeit), Verwendung von durch den Produzenten nicht empfohlenen Materialien sowie Reparatur durch nicht autorisiertes Service.

5. Der RGB-Service gewährleistet Garantie direkt dem Käufer und nicht seinen Kunden, Vertretern oder Handelsvertretern und ersetzt alle anderen Garantien, so gewährleistet wie besprochen, insbesondere alle abgemachten Garantie der Nützlichkeit zu bestimmten Zwecke, Zession. Vorliegende Garantie ist die einzige Garantie, die dem Käufer für die durch den RGB-Service reparierten Geräte gewährleistet wird.

6. Unter Vorbehalt der Bestimmungen vorliegender Ordnung beschreibt der Pkt. VI die gesamte Verantwortung des RGB-Service gegenüber dem Käufer bezüglich der Gerätereparatur.

## **VII. SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

1. Der Kunde ist dazu verpflichtet, den Service über eine Adressänderung zu informieren, jedoch nicht später als 3 (drei) Tage nach solcher Änderung, unter Anordnung der Anerkennung der vom Service gesendeten Post auf die zuletzt bekannte Adresse des Kunden als erfolgreich gestellt.

2. Der Service trägt keinerlei Verantwortung für die Nichterfüllung, verfehlte oder verspätete Ausführung der Pflicht, falls: (1) Nichterfüllung, verfehlte oder verspätete Ausführung durch die Prozessunterbrechung der Ersatzteile des Geräts erfolgte; und/oder (2) Nichterfüllung, verfehlte oder verspätete Ausführung aufgrund von Ereignissen auftritt, die vom Service unabhängig sind; und/oder (3) Nichterfüllung, verfehlte oder verspätete aufgrund von höherer Gewalt erfolgte, gemäß ihrer Definition und entsprechender Vorschriften. Wegen von einem oben genannten Ereignisses wird die Ausführung bestimmter Angebotsteile oder des Vertrags angehalten. Hierbei trägt der Service keinerlei Verantwortung oder Pflichten gegenüber dem Kunden. Falls ein Ereignis der höheren Gewalt länger als 3 (drei) Monate andauert (oder wenn der Service rational annimmt, dass die Verspätung länger als 3 (drei) Monate andauern wird, so ist der Service dazu berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen oder vom Vertrag zurückzutreten ohne dem Kunden gegenüber Pflichten erfüllen zu müssen.

3. Die Schadensverantwortung des Service ist beschränkt auf den Betrag, der das Entgelt für die geleisteten Serviceleistungen, die im Angebot aufgeführt werden, nicht überschreitet, unter Ausschluss von jeglichen Folgeschaden, darunter auch Verlusten.

4. Jegliche technische, geschäftliche und finanzielle Daten, die dem Käufer vom RGB-Service bekannt gegeben werden, besonders im Protokoll der Reparatur, sind vertraulich und ein Geschäftsgeheimnis des RGB. Der Käufer ist nicht dazu berechtigt, diese Daten an Dritte weiterzugeben sowie zur Nutzung dieser Daten zu keinem anderen Zwecke als zu dem durch Parteien in Schriftform bestimmt.

5. Der Kunde ist nicht zu Übertragung seiner Rechte oder Pflichten, die aus dem Vertrag entstehen, ohne vorheriger, schriftlicher Zustimmung des Services. Ausgeschlossen ist ebenfalls die Abrechnung seitens des Kunden, auch nach Art. 498 [des polnischen Zivilrechts] seiner Bonität, die aus den Verträgen über Leistungen von Servicediensten entstehen sowie, mit anderen Gläubigern, die Parteien haben könnten.

6. Falls irgendeine der Bestimmungen vorliegender Ordnung als ungültig oder wirkungslos durch irgendein zuständiges Gericht oder infolge künftiger legislativer oder administrativer Tätigkeit anerkannt werden, so erklärt solche Anerkennung oder Tätigkeit die restlichen Bestimmungen dieses Dokuments nicht für ungültig. Wenn Bestimmungen vorliegender Ordnung endgültig für vorschriftswidrig oder wirkungslos erklärt werden, so werden solche aus der vorliegenden Ordnung ausgeschlossen, alle restlichen Bestimmungen bestehen weiterhin, sind gültig und wirksam. Die für vorschriftswidrig oder wirkungslos erklärte Bestimmungen werden mit Bestimmungen mit ähnlicher Bedeutung ersetzt, die den ursprünglichen Zweck der Bestimmung widerspiegelt, im erlaubten Bereich kraft entsprechender Gesetze.

7. Nichterfüllung durch den Service oder Verspätung in Ausführung des Rechts oder Mittels, die aus dieser Ordnung entstehen, werden nicht Abandonierung solchen Rechts bedeuten. Einmalige oder partielle Ausführung jeglichen, aus den Dokumenten entstandenem Rechts verhindert keine andere Ausführung oder zukünftige Ausführung anderer Rechts, die aus dieser Ordnung oder aus anderen mit ihr verbundenen Dokumenten entstehen.

8. Angelegenheiten, die nicht durch die Bestimmungen vorliegender Ordnung geregelt werden können, haben entsprechende Anwendung im polnischen Recht, insbesondere im [polnischen] Zivilrecht.

9. Die vorliegende Ordnung wurde in polnischer Sprache angefertigt und ist seit dem 13. April 2015 gültig.